

**PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA**

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
(I K U)
TAHUN 2022-2026**



**KECAMATAN MUARA KAMAN
2022**

KATA PENGANTAR

Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Muara Kaman Tahun 2022-2026 merupakan penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Muara Kaman Tahun 2022-2026, yang menjadi ukuran utama kinerja perangkat daerah selama periode 5 (lima) tahun.

Indikator Kinerja Utama merupakan indikator kinerja dari tujuan dan sasaran perangkat daerah selama periode 5 (lima) tahun, dalam mendukung pencapaian Visi dan Misi Bupati Kabupaten Kutai Kartanegara yang tertuang dalam RPJMD Kabupaten Kutai Kartanegara 2021-2026.

Dengan tersedianya Indikator Kinerja Utama (IKU), Kecamatan Muara Kaman dapat mengukur tingkat keberhasilan pelaksanaan tugas dan fungsi serta seberapa besar kontribusi yang diberikan dalam pencapaian Visi dan Misi Kepala Daerah.

Muara Kaman, 03 Januari 2022



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN MUARA KAMAN TAHUN 2022-2026

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target					Ket
				2022	2023	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tujuan									
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	A (83,7)	A (86,8)	A (86,9)	A (87)	A (87,1)	
Sasaran									
2	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Persen	80	90	95	100	100	
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Persen	60	80	90	90	100	
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa	Persen	100	100	100	100	100	
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah Kewenangan Kecamatan	Nilai	100	100	100	100	100	

Muara Kaman, 03 Januari 2022



FORMULASI PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN MUARA KAMAN TAHUN 2022-2026

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Tujuan				
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	Nilai IKM diperoleh dari hasil perhitungan atas Survey yang dilaksanakan oleh Kecamatan Kembang Janggut terhadap pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat. Acuan yang digunakan yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik dan Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004

Komponen Penilaian Terdiri Dari

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Unsur Pelayanan :

No.	Unsur Pelayanan
U1	Kesesuaian Persyaratan
U2	Prosedur Pelayanan
U3	Kecepatan Pelayanan
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya
U5	Kesesuaian Pelayanan
U6	Kompetensi Petugas
U7	Perilaku Petugas Pelayanan
U8	Penanganan Pengaduan
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Sasaran				
1	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti (S1)	Persen	- Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti (P₁) - Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan (P_{total}) $S1 = \frac{P_1}{P_{total}} \times 100$
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum (S2)	Persen	- Jumlah kasus yang ditangani (K₁) - Total kasus trantibun di Kecamatan (K_{total}) $S2 = \frac{K_1}{K_{total}} \times 100$
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa (S3)	Nilai	- Nilai Total PADes tahun berjalan (PADes_n) - Nilai Total PADes tahun sebelumnya (PADes_{n-1}) $S3 = \frac{PADes_n - PADes_{n-1}}{PADes_{n-1}} \times 100$
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah Kewenangan Kecamatan (S4)	Nilai	- Nilai Total PAD Kecamatan tahun berjalan (PADK_n) - Nilai Total PAD Kecamatan tahun sebelumnya (PADK_{n-1}) $S4 = \frac{PADK_n - PADK_{n-1}}{PADK_{n-1}} \times 100$

