

INDIKATOR KINERJA UTAMA KECAMATAN SANGASANGA TAHUN 2025



Jl. Mada RT.15 Sangasanga Dalam 75254
Email : sangasanga@kukarkab.go.id
website : sangasanga.kukarkab.go.id

KATA PENGANTAR

Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Sangasanga Tahun 2025 merupakan penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Sangasanga Tahun 2021-2026, yang menjadi acuan dan tuntutan bagi kepala perangkat daerah agar dapat rencana program dan kegiatan selama 5 (lima) tahun kedepan secara efektif dan efisien.

Indikator Kinerja Utama merupakan dokumen perencanaan kinerja yang berisi tujuan dan sasaran serta target indikator kinerja yang akan dicapai selama 5 (lima) tahun kedepan, Indikator Kinerja Utama ini sebagai acuan kerja kepala perangkat daerah dalam mendukung Visi dan Misi Bupati Kabupaten Kutai Kartanegara dengan berpedoman pada RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) Kabupaten Kutai Kartanegara yang sudah ditetapkan.

Semoga dengan adanya Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Sangasanga Kabupaten Kutai Kartanegara Tahun 2024 diharapkan dapat bermanfaat dan menuju peningkatan kinerja pada Kecamatan Sangasanga Kabupaten Kutai Kartanegara.

Sangasanga, 07 Januari 2025

Camat Sangasanga



MUHAMMAD DACHRIANSYAH, S.Sos, M. Si

Pembina Tingkat I

NIP. 19680705 198803 1 005

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
KECAMATAN SANGASANGA 2025**

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	Definisi Operasional	SATUAN	TARGET	FORMULA/RUMUSAN
TUJUAN						
1	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik Kecamatan	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan adalah Ukuran yang digunakan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pemerintah Kecamatan	Nilai	Baik (89,17)	Nilai IKM diperoleh dari hasil perhitungan atas Survey yang dilaksanakan oleh Kecamatan Kembang Janggut terhadap pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat. Acuan yang digunakan yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik dan Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004
SASARAN						
2	Meningkatnya Kualitas dan Jangkauan Pelayanan Publik Kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Persentase Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kecamatan yang Ditindaklanjuti adalah ukuran yang digunakan untuk menilai tingkat efektivitas penanganan keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan.	Persen	90	Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti dibagi Total keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan x 100

		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Persentase Capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum adalah ukuran yang digunakan untuk menilai tingkat capaian ketenteraman dan ketertiban umum di suatu Wilayah.	Persen	90	Jumlah kasus yang ditangani dibagi total kasus Ketenteraman dan Ketertiban Umum di Kecamatan x 100
--	--	---	---	--------	----	--

Sangasanga, 07 Januari 2025
 Camat Sangasanga



MUHAMMAD DACHRIANSYAH, S.Sos, M. Si
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19680705 198803 1 005

